PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMALAYSIA) NEGERI

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2025 : PLANMALAYSIA MELAKA

<table>
<tr><th>NO.</th><th>PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2025</th><th>PENCAPAIAN (% / TB)</th><th>CATATAN PENCAPAIAN/ JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN</th></tr>
<tr><td>1</td><td>Mengurusetiakan Mesyuarat Jawatankuasa Perancang Negeri

Tiga (3) Kali setahun</td><td>100%</td><td>3 Kali Mesyuarat diadakan:

Bil.1 : 13/2/2025
Bil.2 : 06/06/2025
Bil.3 : 1/12/2025</td></tr>
<tr><td>2</td><td>Memberi Ulasan Perancangan bagi Permohonan Kebenaran Merancang

Tidak Melebihi 14 Hari Kalendar</td><td>100%</td><td>Ulasan Perancangan (Baru, Pindaan, Rayuan & Patuh Syarat) sehingga November 2025
<table>
<tr><th></th><th>Jumlah</th><th><14 hari</th><th>>14 hari</th></tr>
<tr><td>MBMB</td><td>228</td><td>228</td><td>0</td></tr>
<tr><td>MPAG</td><td>123</td><td>123</td><td>0</td></tr>
<tr><td>MPJ</td><td>110</td><td>110</td><td>0</td></tr>
<tr><td>MPHTJ</td><td>108</td><td>108</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Jumlah</td><td>569</td><td>569</td><td>0</td></tr>
</table></td></tr>
<tr><td>3</td><td>Menyelaras Penyediaan RT dan RKK serta Memantau Pelaksanaannya

Berdasarkan Program Rancangan Malaysia Lima (5) Tahun</td><td>100%</td><td><u>RANCANGAN TEMPATAN</u>
1. RT MPHTJ 2035 (Penggantian) – Kajian ini di dalam peringkat Publisiti dan Penyertaan Awam bermula dari 4 Disember 2025 hingga 31 Disember 2025

<u>RANCANGAN KAWASAN KHAS</u>
1. RKK Tapak Warisan Dunia Melaka (Penggantian) – Kajian ini dalam peringkat Laporan Draf Akhir</td></tr>
<tr><td>4</td><td>Menyediakan Pelan Projek Khas

Dalam Tempoh Enam Puluh 60 Hari Kalendar</td><td>TB</td><td>Tiada Permohonan diterima pada Tahun 2025</td></tr>
</table>

PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMALAYSIA) NEGERI

NO.	PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2025	PENCAPAIAN (% / TB)	CATATAN PENCAPAIAN/ JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN
5	Mengadakan Mesyuarat dengan Ketua Unit Pusat Setempat (OSC) **Dua (2) Kali Setahun**	100%	2 Kali Mesyuarat: Bil.1/2025 : 24-25 Julai 2025 (Ipoh, Perak) Bil. 2/2025: 28 November 2025 (PLANMalaysia Melaka)
6	Menyampaikan Keputusan Bertulis Lembaga Rayuan kepada Perayu dan Responden **Dalam Tempoh 10 Hari Kalendar dari Tarikh Keputusan Diterima daripada Pengerusi Lembaga Rayuan**	TB	Tiada Permohonan diterima pada Tahun 2025
7	Membekal Data kepada Pemohon Berpandukan Permohonan yang Lengkap dan Kesediaan Data **Dalam Tempoh Tujuh (7) Hari Bekerja Selepas Pembayaran Diterima**	100%	Sebanyak 22 permohonan data dibekalkan dalam tempoh 7 hari bekerja 1) Sempadan PBT Melaka 2) Taburan Perumahan, Semp Taman & Semp PBT 3) Pangkalan Data RSN Melaka 2035 4) Maklumat Asas Guna Tanah 2022-2024 5) Maklumat GTN Melaka 2012 – 2016 6) RT Zoning MBMB,GTS 2024,Komited Negeri Melaka 2023& KSAS 7) Cadangan Perindustrian Taman Teknologi German 8) Zoning & Komited MBMB 9) GTN & Komited 2024 Melaka, KSAS Melaka & Laporan Teknikal RSNM 10) GTN & Komited 2024 Melaka, Komited & Zoning MPJ, MPAG, MBMB 11) GTS, Komited, Zoning, Sempadan ZP/ Presit & KSAS RT MBMB & RT MPJ 12) GTS, Komited & Zoning MPAG 13) GTS Melaka 2024 14) GTS Melaka 2025 15) GTS Melaka 2024 & Zoning RT 16) GTS Melaka 2010, 2015 & 2020 17) RSNM, RTMBMB & RTMPHTJ 18) Sempadan TWD & Zon Pemeliharaan TWD 19) Komited Jan-Jun 2025 20) Sempadan Warta Negeri Melaka

PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMALAYSIA) NEGERI

<table>
<tr><th>NO.</th><th>PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2025</th><th>PENCAPAIAN (% / TB)</th><th>CATATAN PENCAPAIAN/ JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN</th></tr>
<tr><td></td><td></td><td></td><td>21) GTS & Zoning RT MBMB 2035
22) Data Persempadanan Banci Penduduk Tahun 2020 dan Persempadanan DUN</td></tr>
<tr><td>8</td><td>Memberi Layanan Kaunter Dengan Cepat, Mesra dan Berbudi Bahasa

Dalam Tempoh Menunggu Tidak Melebihi Lima (5) Minit</td><td>100%</td><td>Sehingga Disember 2025, terdapat 60 pelanggan yang hadir di kaunter PLANMalaysia Melaka dan semua dilayan dalam tempoh waktu 5 minit.</td></tr>
<tr><td>9</td><td>Memberi Ulasan Perancangan ke atas Permohonan Pembangunan Tanah dan Pelan-Pelan Perancangan Yang Lain

Dalam Tempoh 30 Hari Bekerja</td><td>100%</td><td>Sehingga November 2025, Jumlah ulasan Perancangan mengikut Kategori adalah seperti berikut;
<table>
<tr><th>Kategori Permohonan</th><th>Jumlah</th><th><30 hari</th><th>>30 hari</th></tr>
<tr><td>Permohonan Tukar Syarat</td><td>207</td><td>207</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Permohonan Permit</td><td>278</td><td>278</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Permohonan Pecah Sempadan/Cantuman Tanah</td><td>106</td><td>106</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Permohonan Tanah Kerajaan</td><td>594</td><td>594</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Permohonan Pengambilan Tanah</td><td>52</td><td>52</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Permohonan Konservasi</td><td>19</td><td>19</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Permohonan Projek JKR</td><td>9</td><td>9</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Lain-lain Permohonan</td><td>71</td><td>71</td><td>0</td></tr>
<tr><td>Jumlah</td><td>1336</td><td>1336</td><td>0</td></tr>
</table></td></tr>
</table>

PIAGAM PELANGGAN
JABATAN PERANCANGAN BANDAR DAN DESA (PLANMALAYSIA) NEGERI

NO.	PIAGAM PELANGGAN TAHUN 2025	PENCAPAIAN (% / TB)	CATATAN PENCAPAIAN/ JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN
10	Mengadakan Sebaran Rancangan Pemajuan (RSN, RT, RKK) dan Dokumen Perancangan **Tiga (3) Kali Setahun**	100%	Terdapat 16 sebaran telah dilaksanakan iaitu : 1. Taklimat Rancangan Struktur Negeri Melaka 2035 pada Program Wakil Rakyat Untuk Rakyat (WRUR) di 10 Dun iaitu Kuala Linggi, Pengkalan Batu, Lendu, Sungai Udang, Duyong, Bemban, Rembia, Klebang, Durian Tunggal dan Bukit Katil. 2. Taklimat Rancangan Struktur Negeri Melaka 2035 kepada PLANMalaysia Perak pada 29 April 2025 3. Taklimat Rancangan Struktur Negeri Melaka 2035 kepada Pelajar UiTM Puncak Alam pada 8 Mei 2025 4. Taklimat Rancangan Struktur Negeri Melaka 2035 kepada Pelajar UTM Skudai pada 23 Mei 2025 5. Taklimat Penandarasan Oleh Selangor Greater Klang Valley *(SGKV)* pada 7 Ogos 2025 6. Program MADANI Rakyat Melaka 2025 pada 17-19 Oktober 2025 7. Program Kampung Angkat Madani (KAM) Felda Tun Ghaffar Air Kangkong Tahun 2025 pada 13 Disember 2025

Nota :

i. Column pencapaian perlu diisi dalam bentuk PERCENTAGE (%) ATAU TB = Tidak berkaitan/tiada projek dijalankan pada tahun semasa
ii. Sekiranya catatan pencapaian adalah 100%, PERLU ISI CATATAN yang menunjukkan pencapaian adalah 100%
iii. Sekiranya pencapaian adalah <100%, perlu kemukakan JUSTIFIKASI KETIDAKCAPAIAN